

Protokół reklamacyjny nr:...../wypełnia sprzedawca/

Sprzedawca: Activstar s.r.o., Piaristická 276/46, 911 01 Trenčín, ID No.: 47 876 085

E-mail: info@activstar.eu

a) **Kupujący:**

b) **Reklamowany produkt:**

.....

c) **Nr dowodu zakupu:**

d) **Data zakupu produktu:**

e) **Data reklamacji:**

f) **Reklamowane wady:**

.....

Instrukcje dla konsumentów: O których mowa w Procedurze reklamacyjnej, punkt 27.

g) **Konsument postanowił i rości sobie prawo do:**

- ☐ prawidłowego, terminowego i bezpłatnego usunięcia wady,
- ☐ wymiany produktu,
- ☐ wymiany komponentu produktu,
- wymianę wadliwego produktu na wolny od wad,
- odstąpienie od umowy sprzedaży,
- ☐ rozsądny rabat od ceny produktu. /Konsument wskazuje jedną z powyższych opcji.

h) **Określenie sposobu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę:**

- ☐ niezwłocznie,
- ☐ w ciągu 3 dni roboczych /jeżeli jest to sprawa skomplikowana/,
- ☐ nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia reklamacji /wymagana jest skomplikowana ocena techniczna produktu/.

i) **Rozpatrywanie reklamacji:**

- ☐ niezwłocznie,
- ☐ reklamacja zostanie rozpatrzona na stronie:

Kupujący:..... **Sprzedający:**.....

/podpisy tylko w przypadku reklamacji drogą pocztową/

j) **Sposób rozpatrzenia reklamacji:**

- ☐ pisemne wezwanie do odbioru świadczenia na adres:

k) ***Reklamacja przyjęta:**

- ☐ bezpłatne usunięcie wady - naprawa,
- wymiana produktu,
- wymiana części składowej produktu,
- wymianę wadliwego produktu na produkt wolny od wad,
- odstąpienie od umowy sprzedaży,
- ☐ rozsądny rabat na cenę produktu% o wartości euro,

l) *** Reklamacja odrzucona, powody:**

.....

Data złożenia reklamacji:

Sprzedawca: **Kupujący:**