ZASADY I WARUNKI

1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze ogólne warunki regulują prawa i obowiązki stron wynikające z umowy sprzedaży zawartej pomiędzy:

I. Dane podstawowe

Sprzedający: Activstar s.r.o.
Piaristická 276/46, 911 01 Trenčín, numer identyfikacyjny: 47 876 085, numer VAT: 2024128194
Numer konta: 20544320/6500, Poštová banka, a.s.
Zarejestrowany w rejestrze sądu okręgowego w Trenczynie, sekcja: Sro, wpis nr 30791/R
Dane kontaktowe:
Tel: +421 904 262 747
poczta: info@activstar.eu

(zwany dalej "Sprzedającym")

a

Kupujący, którego przedmiotem jest zakup i sprzedaż towarów na stronie internetowej e-commerce Sprzedającego.

Organ nadzorczy: Inspektorat SOI dla regionu Trenczyn, Hurbanova 59, 911 01 Trenczyn
Departament Nadzoru
tel. 032/640 01 09
nr faksu 032/640 01 08
e-mail: tn@soi.sk

Organ nadzorczy: Regionalny Inspektorat Weterynarii i Żywności Púchov
Moravská 1343/29, 020 01 Púchov
tel. 042/463 1315, 042/471 0186, faks 042/464 1315
e-mail: riaditel.pu@svps.sk

Organ nadzorczy: Regionalny Urząd Zdrowia Publicznego, Považská Bystrica
Slovenských partizánov 1130/50, 017 01 Považská Bystrica
tel. 042/4450 200, 042/4450 211, fax 042/4450 201
e-mail: pb.ruvz@uvzsr.sk

Adres do reklamacji, odstąpień, sugestii i skarg:

Activstar s.r.o., Piaristická 276/46, 911 01 Trenčín, ID: 47 876 085, e-mail: info@activstar.eu.

2. PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem umowy są wyłącznie towary i usługi (produkty) wyraźnie wymienione w umowie kupna - zamówieniu. Ilości, cechy, ceny i inne dane zawarte na stronie internetowej Sprzedającego są wiążące.

Sprzedający zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu:

- produkt wolny od wad zgodnie ze specyfikacją lub o właściwościach typowych dla danego rodzaju,
- produkt zgodny z normami, zasadami i przepisami obowiązującymi w Republice Słowackiej.

Strony uzgadniają, że wysyłając zamówienie do Sprzedającego, Kupujący potwierdza, że zgadza się, aby niniejsze Ogólne Warunki Handlowe oraz ich warunki i postanowienia miały zastosowanie do wszystkich umów kupna zawartych na stronie internetowej e-commerce prowadzonej przez Sprzedającego, na podstawie których Sprzedający dostarczy Kupującemu produkt prezentowany na stronie internetowej (zwany dalej "Umową kupna") oraz do wszystkich stosunków między Sprzedającym a Kupującym, wynikających w szczególności z zawarcia Umowy kupna i reklamacji produktu.

3. ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

Anulowanie zamówienia przez Kupującego:

Kupujący ma prawo do anulowania zamówienia bez podania przyczyny w dowolnym momencie przed jego wiążącym potwierdzeniem, a Kupujący ma również prawo do odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest dostawa produktu, przed rozpoczęciem biegu terminu do odstąpienia od umowy.

Jeżeli sprzedawca udzielił konsumentowi terminowej i prawidłowej informacji o prawie odstąpienia od umowy zgodnie z § 3 ust. 1 lit. h), konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa sprzedawcy w terminie 14 dni od dnia otrzymania produktu, nawet bez podania przyczyny.

Sprzedawca może skorzystać z prawa do świadczenia poniesionego w przypadku zakupu produktu "na zamówienie/spersonalizowanego", jeżeli Kupujący odstąpi od umowy/odstąpi od umowy przed dostarczeniem produktu przez Sprzedawcę. Cena za faktycznie wykonane świadczenie zostanie obliczona proporcjonalnie na podstawie całkowitej ceny uzgodnionej w umowie.

Anulowanie zamówienia przez Sprzedającego:

Sprzedający zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia lub części zamówienia w następujących przypadkach:

- zamówienie nie mogło zostać potwierdzone w sposób wiążący (nieprawidłowy numer telefonu, kupujący niedostępny, kupujący nie odpowiada na wiadomości e-mail itp.)

Ogólne warunki stanowią integralną część umowy kupna-sprzedaży. W przypadku, gdy sprzedający i kupujący zawrą pisemną umowę sprzedaży, w której uzgodnią warunki odbiegające od ogólnych warunków, postanowienia umowy sprzedaży będą miały pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami.

4. SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY SPRZEDAŻY

1. Umowa kupna-sprzedaży zostaje zawarta poprzez wiążące przyjęcie przez Sprzedającego propozycji zawarcia Umowy kupna-sprzedaży złożonej przez Kupującego w formie wiadomości e-mail wysłanej przez Kupującego do Sprzedającego lub w formie formularza wypełnionego i złożonego przez Kupującego na stronie internetowej Sprzedającego lub w formie zamówienia telefonicznego złożonego przez Kupującego do Sprzedającego (zwanego dalej "Zamówieniem").
2. Wiążącym przyjęciem Zamówienia Kupującego przez Sprzedawcę jest telefoniczne lub mailowe potwierdzenie lub potwierdzenie w wiadomości prywatnej przez Sprzedawcę Kupującemu przyjęcia Zamówienia po uprzednim przyjęciu Zamówienia przez Kupującego, zwane "Potwierdzeniem Zamówienia".
3. Wiążące przyjęcie zamówienia zawiera szczegóły dotyczące nazwy i specyfikacji produktu, którego sprzedaż jest przedmiotem umowy sprzedaży, szczegóły dotyczące ceny produktu i/lub innych usług, nazwę i szczegóły dotyczące miejsca i sposobu dostawy produktu oraz szczegóły dotyczące ceny, warunków, sposobu i daty dostawy produktu lub inne szczegóły, w zależności od przypadku.

5. PRAWA I OBOWIĄZKI SPRZEDAJĄCEGO

1. Sprzedający zobowiązuje się:
    - (a) dostarczyć Kupującemu Produkt na podstawie zamówienia potwierdzonego przez Sprzedającego w uzgodnionej ilości, jakości i terminie,
    - b) zapewnić, że dostarczony produkt spełnia obowiązki określone w obowiązującym ustawodawstwie Republiki Słowackiej,
    - c) przekazać Kupującemu wraz z produktem, najpóźniej w formie pisemnej lub elektronicznej, wszystkie dokumenty niezbędne do odbioru i użytkowania produktu oraz inne dokumenty wymagane przez obowiązujące prawo (dane dotyczące właściwości produktu, instrukcje montażu, obsługi, użytkowania, konserwacji, ostrzeżenia dotyczące bezpieczeństwa w języku słowackim, formularz odstąpienia od umowy, świadectwo gwarancyjne / jeśli jest wymagane przez konsumenta lub jeśli Sprzedawca zapewnia okres gwarancji dłuższy niż ustawowy okres gwarancji / dowód zakupu produktu).
2. Sprzedający jest uprawniony do należytej i terminowej zapłaty ceny zakupu przez Kupującego za dostarczony produkt.

6. PRAWA I OBOWIĄZKI KUPUJĄCEGO

1. Konsument ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w formie pisemnej w terminie czternastu dni (ustawa nr 102/2014 Dz.U. o ochronie konsumentów przy sprzedaży towarów lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem sprzedawcy) od daty otrzymania produktu lub zawarcia umowy o świadczenie usługi. Odstąpienie konsumenta od umowy unieważnia umowę od samego początku.
2. Konsument:
    - (a) odbiera zakupiony lub zamówiony produkt,
    - (b) płaci uzgodnioną cenę zakupu sprzedawcy w uzgodnionym terminie, w tym koszt dostawy produktu,

- c) potwierdza otrzymanie produktu pocztą elektroniczną, swoim podpisem lub podpisem osoby przez niego upoważnionej.

3. Konsument ma prawo do dostawy produktu w ilości, jakości, terminie, sposobie i miejscu uzgodnionym przez strony w wiążącym przyjęciu zamówienia.

7. WARUNKI DOSTAWY

1. Sposoby dostawy produktu:
   Dostawa produktu możliwa jest w następujący sposób:
   - dostawa kurierem
2. Cena i płatność.
   Przy zamówieniu produktu i dostawy. opłata pocztowa + pakowanie razem

Wartość całkowitego zamówienia od 1 EUR włącznie:	5,00 EUR
Wartość całego zamówienia od 160 € włącznie :	2,50 EUR
Aktualne ceny:	https://www.activstar.eu

Cena dostawy obowiązuje na terytorium Republiki Słowackiej i może się różnić w zależności od aktualnych cen wysyłki na podstawie umowy o cenę przewozu. W przypadku wysyłania towarów za granicę koszty wysyłki są obliczane indywidualnie na podstawie umowy dotyczącej ceny wysyłki poza Republikę Słowacką. Jednocześnie cena różni się w przypadku wysyłania paczki za pobraniem, a także metody transportu za pośrednictwem Paczkomatu, Slovak Parcel lub Alzabox.

Kupujący jest zobowiązany do zapłaty Sprzedającemu ceny zakupu produktu uzgodnionej w umowie kupna w momencie zawarcia umowy kupna, w tym kosztów dostawy towaru (zwanej dalej "ceną zakupu") zgodnie z art. 18/1996 Dz. 18/1996 Dz. U. z późniejszymi zmianami:
gotówką, bezpośrednio kurierowi, doręczycielowi, kartą kredytową, przelewem na konto Sprzedającego.

3. Jeśli Kupujący zapłaci Sprzedającemu cenę zakupu przelewem bankowym, za dzień zapłaty uważa się dzień, w którym cała cena zakupu zostanie zaksięgowana na koncie Sprzedającego: 20544320/6500, VS: numer zamówienia.
4. Kupujący jest zobowiązany zapłacić Sprzedającemu cenę zakupu za uzgodniony produkt w terminie zgodnym z umową kupna, ale najpóźniej w momencie otrzymania produktu.
5. Jeśli Kupujący zapłaci Sprzedającemu cenę zakupu produktu uzgodnioną w Umowie kupna, Kupujący będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy kupna i żądania zwrotu ceny zakupu wyłącznie zgodnie z obowiązującym prawem Republiki Słowackiej.
6. W przypadku, gdy Kupujący nie zapłaci Sprzedającemu pełnej ceny zakupu po otrzymaniu produktu, Strony uzgadniają, że Sprzedający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy kupna i żądania od Kupującego odszkodowania za koszty poniesione w związku z zamówieniem i dostarczeniem niezapłaconego produktu.

7. Ceny produktów podane na stronie internetowej Sprzedającego obowiązują w momencie składania zamówienia.
8. Cenę zakupu uważa się za uiszczoną poprzez zaksięgowanie pełnej ceny zakupu na koncie Sprzedającego, w przypadku płatności przelewem bankowym na konto Sprzedającego, lub poprzez zapłatę gotówką kurierowi.
9. Sprzedający zastrzega sobie prawo własności produktu do momentu uiszczenia pełnej ceny zakupu.
10. Dowód zakupu wystawiony na podstawie umowy kupna-sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Kupującym jest jednocześnie dokumentem podatkowym.
11. Przyjęcie produktu przez kupującego jest zasadniczo możliwe dopiero po dokonaniu pełnej zapłaty, chyba że uzgodniono inaczej.
12. Do ceny produktu doliczany jest koszt transportu produktu, o którym mowa w punkcie 7.2 powyżej.
13. Produkt jest sprzedawany zgodnie z wymaganiami Kupującego i wystawionymi przez Sprzedającego próbkami, katalogami, arkuszami typu, wzornikami, umieszczonymi na stronie internetowej e-commerce Sprzedającego.
14. O ile Sprzedawca i Konsument nie uzgodnili inaczej, Sprzedawca jest zobowiązany do realizacji zamówienia Konsumenta w terminie 30 dni od jego otrzymania.
15. Kupujący powinien odebrać Produkt w sposób określony w przyjęciu zamówienia Kupującego przez Sprzedawcę.
16. Dane dotyczące właściwości produktów, ich ilości oraz inne dane zawarte na stronie internetowej e-sklepu Sprzedawcy mają charakter wiążący.
17. Miejscem dostawy produktu jest miejsce określone w przyjęciu zamówienia przez Sprzedającego, chyba że strony postanowią inaczej w umowie kupna-sprzedaży.
18. Sprzedający dostarczy Produkt Kupującemu na adres wskazany przez Kupującego w Umowie kupna. Produkt uznaje się za dostarczony, gdy zostanie dostarczony na adres wskazany w wiążącym przyjęciu zamówienia.
19. Jeżeli Sprzedający dostarczy Produkt Kupującemu w miejscu określonym w Umowie Kupna przez Kupującego, Kupujący odbierze towar osobiście lub zorganizuje odbiór towaru przez osobę upoważnioną przez Kupującego pod jego nieobecność do odbioru towaru określonego w Umowie Kupna i podpisze protokół dostawy i przekazania. Osoba trzecia upoważniona do odbioru towaru, o którym mowa w umowie sprzedaży, zobowiązana jest do przedstawienia Sprzedającemu oryginału lub kopii umowy sprzedaży oraz dowodu zapłaty za towar i pisemnego pełnomocnictwa. W przypadku konieczności powtórzenia dostawy towaru z powodu nieobecności Kupującego w miejscu określonym w Umowie sprzedaży, wszelkie koszty z tego tytułu, w szczególności ponownej dostawy towaru do miejsca określonego w Umowie sprzedaży, ponosi Kupujący. Towar uznaje się za dostarczony w momencie dostarczenia towaru pod adres wskazany w wiążącym przyjęciu zamówienia i przyjęty w momencie fizycznego odbioru towaru przez Kupującego lub jego upoważnionego przedstawiciela lub odmowy przyjęcia towaru, co zostanie wskazane przez przewoźnika w protokole zdawczo-odbiorczym.
20. Koszty przeprowadzki nie są wliczone w cenę zakupu towaru i Sprzedający nie jest zobowiązany do świadczenia tych usług na rzecz Kupującego.
21. Jeżeli Kupujący sprawdzi produkt po dostawie i stwierdzi, że produkt ma jakiekolwiek wady, Kupujący powiadomi o tym fakcie Sprzedającego i złoży reklamację produktu u Sprzedającego lub odstąpi od umowy ze Sprzedającym.

22. Jeśli sprzedawca nie wykona umowy, ponieważ nie może dostarczyć zamówionego produktu lub usługi, musi niezwłocznie poinformować o tym konsumenta i zwrócić cenę zapłaconą za produkt lub zaliczkę w ciągu 14 dni, chyba że sprzedawca i konsument uzgodnią alternatywne wykonanie. Jeśli sprzedawca i konsument nie uzgodnią świadczenia zastępczego, sprzedawca musi zwrócić wszystkie udokumentowane koszty poniesione przez konsumenta w związku z zamówieniem produktu lub usługi. W przypadku świadczenia zastępczego sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia konsumentowi produktu lub usługi o tej samej jakości i cenie.

8. NABYCIE WŁASNOŚCI I PRZEJŚCIE RYZYKA USZKODZENIA TOWARU

Kupujący nabywa prawo własności do produktu dopiero po uiszczeniu pełnej ceny zakupu produktu.

9. PRAWA AUTORSKIE

Prawa autorskie reguluje ustawa o prawie autorskim nr 185/2015 Dz.

10. ODSTĄPIENIE OD UMOWY KUPNA

1. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy kupna w ciągu 14 dni od otrzymania produktu bez podania przyczyny zgodnie z § 7 ust. 1 ustawy nr 102/2014 Dz. U. o ochronie konsumenta przy sprzedaży towarów lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa sprzedającego oraz o zmianie i uzupełnieniu niektórych ustaw.
   Sprzedawca ma obowiązek odebrać produkt i zwrócić konsumentowi nie później niż w ciągu 14 dni od dnia doręczenia odstąpienia od umowy cenę zapłaconą za produkt, w tym koszty poniesione przez konsumenta w związku z zamówieniem towaru lub usługi. Koszt zwrotu produktu ponosi konsument.
   Konsument nie może odstąpić od umowy, której przedmiotem jest
   - (a) świadczenie usługi, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta, a konsument oświadczył, że został należycie poinformowany, iż wyrażenie takiej zgody powoduje utratę prawa odstąpienia od umowy po spełnieniu świadczenia w pełni, oraz w przypadku gdy,
   - (b) sprzedaży towarów lub świadczenia usług, których cena zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi sprzedawca nie ma kontroli i które mogą wystąpić w okresie na odstąpienie od umowy,
   - (c) sprzedaż towarów wykonanych zgodnie ze szczególnymi wymaganiami konsumenta, towarów wykonanych na zamówienie lub towarów przeznaczonych specjalnie dla jednego konsumenta,
   - (d) sprzedaż towarów, które ulegają szybkiemu zepsuciu lub łatwo się psują,
   - (e) sprzedaż towarów zamkniętych w opakowaniu ochronnym, które nie nadają się do zwrotu ze względów zdrowotnych lub higienicznych i których opakowanie ochronne zostało naruszone po dostawie,
   - (f) sprzedaż towarów, które ze względu na swój charakter mogą zostać nierozerwalnie zmieszane z innymi towarami po dostawie,
   - (g) sprzedaż napojów alkoholowych, których cena została uzgodniona w momencie zawarcia umowy, których dostawa może nastąpić najwcześniej po 30 dniach i których cena zależy od zmian cen rynkowych, na które sprzedawca nie ma wpływu,

- (h) wykonanie pilnych napraw lub konserwacji, których konsument wyraźnie zażądał od sprzedawcy; nie ma to zastosowania do umów o świadczenie usług i umów sprzedaży towarów innych niż części zamienne niezbędne do wykonania napraw lub konserwacji, jeżeli zostały one zawarte podczas wizyty sprzedawcy u konsumenta, a konsument nie zamówił tych usług lub towarów z wyprzedzeniem,
- (i) sprzedaż nagrań dźwiękowych, nagrań wizualnych, nagrań audiowizualnych, książek lub oprogramowania komputerowego sprzedawanych w opakowaniu ochronnym, jeżeli konsument rozpakował to opakowanie,
- (j) sprzedaż czasopism, z wyjątkiem sprzedaży na podstawie umowy o prenumeratę, oraz sprzedaż książek, które nie są dostarczane w opakowaniu ochronnym,
- (k) świadczenie usług zakwaterowania w celach innych niż zakwaterowanie, transport towarów, wynajem samochodów, świadczenie usług gastronomicznych lub świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, na podstawie których sprzedawca zobowiązuje się do świadczenia tych usług w uzgodnionym czasie lub w uzgodnionym terminie,
- (l) dostarczania treści elektronicznych innych niż na trwałym nośniku, jeżeli dostarczanie tych treści rozpoczęto za wyraźną zgodą konsumenta, a konsument oświadczył, że został należycie poinformowany, że wyrażając tę zgodę, traci prawo do odstąpienia od umowy.

2. Kupujący odstępuje od umowy na piśmie. W oświadczeniu o odstąpieniu od umowy sprzedaży zgodnie z ustępem poprzedzającym niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży, Kupujący wskaże dane identyfikujące Kupującego, numer i datę zamówienia, dokładną specyfikację produktu, sposób, w jaki Sprzedający ma zwrócić otrzymane już świadczenie, w szczególności numer konta i/lub adres pocztowy.
   Jednocześnie z odstąpieniem od umowy sprzedaży Kupujący zobowiązany jest do przedstawienia/wysłania/odesłania Sprzedającemu produktu wraz z akcesoriami, w tym dokumentacją oraz oryginałem dowodu zapłaty.
   W przypadku, gdy Kupujący odstąpi od umowy i przedstawi/prześle/odeśle Sprzedającemu produkt, który mógł zostać rozsądnie wykorzystany, znajduje się w opakowaniu nieuszkadzającym towaru i jest kompletny, Sprzedający zwróci Kupującemu zapłaconą już cenę zakupu produktu wskazaną w wiążącym przyjęciu zamówienia lub w terminie 14 dni od dnia otrzymania odstąpienia od umowy sprzedaży i dostarczenia produktu Sprzedającemu przelewem na konto Kupującego wskazane przez Kupującego.
3. Sprzedający zwróci Kupującemu cenę zakupu, w tym koszty poniesione przez Kupującego w związku z zamówieniem i dostarczeniem Produktu, w przypadku ważnego odstąpienia od Umowy, pod warunkiem, że Kupujący przedstawi Sprzedającemu wraz z Produktem pisemny dowód poniesienia przez Kupującego kosztów w związku z zamówieniem Produktu.
4. Za koszty poniesione przez Kupującego w związku z zamówieniem Produktu uważa się koszty złożenia zamówienia, w szczególności koszt wykonania połączenia telefonicznego, za pośrednictwem którego Kupujący złożył propozycję zawarcia umowy sprzedaży lub koszt połączenia Kupującego ze stroną internetową Sprzedawcy, w trakcie którego Kupujący wypełnił i złożył formularz zamówienia na stronie internetowej lub napisał i wysłał e-mail z zamówieniem Towaru.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszych Ogólnych Warunków. Obowiązek pisemnego powiadomienia o zmianie niniejszych Ogólnych Warunków jest realizowany poprzez umieszczenie go na stronie e-sklepu Sprzedającego.
2. Jeżeli umowa sprzedaży została zawarta w formie pisemnej, wszelkie zmiany wymagają formy pisemnej.
3. Strony uzgadniają, że komunikacja między nimi będzie odbywać się w formie wiadomości e-mail.
4. Stosunki nieuregulowane niniejszymi Ogólnymi Warunkami podlegają odpowiednim przepisom następujących ustaw i rozporządzeń:
    - a. Ustawa nr 102/2014 Dz.U. o ochronie konsumentów przy sprzedaży towarów lub świadczeniu usług na podstawie umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem sprzedawcy oraz o zmianach i uzupełnieniach niektórych ustaw,
    - b. Ustawa nr 22/2004 Dz. U. o handlu elektronicznym oraz o zmianie i uzupełnieniu ustawy nr 128/2002 Dz. U. (z późniejszymi zmianami),
    - c. Ustawa nr 250/2007 Dz. U. o przestępstwach (z późniejszymi zmianami),
    - d. Ustawa nr 40/1964 Dz. Kodeks cywilny (z późniejszymi zmianami).
5. Niniejsze ogólne warunki wchodzą w życie w stosunku do kupującego z chwilą zawarcia umowy kupna-sprzedaży.
6. W przypadku odstąpienia od umowy konsument ponosi koszty zwrotu produktu do sprzedawcy zgodnie z § 10 ust. 3 ustawy, a w przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość również koszty zwrotu produktu, który ze względu na swój charakter nie może zostać odesłany pocztą.
7. Alternatywnie, kupujący jest zobowiązany do zapłaty sprzedającemu ceny za faktycznie wykonane świadczenie zgodnie z§ 10 ust. 5 ustawy, jeżeli konsument odstąpi od umowy o świadczenie usług po udzieleniu sprzedającemu wyraźnej zgody zgodnie z § 4 ust. 6 ustawy.
8. Sprzedawca jest zobowiązany do przestrzegania kodeksu postępowania.
9. Czas trwania umowy - w okresie gwarancyjnym warunki rozwiązania umowy są określone powyżej.
10. Wszelkie powstałe spory mogą być rozstrzygane poza sądem za obopólną zgodą.
11. Własność przedmiotu umowy przechodzi na kupującego dopiero po uiszczeniu wszystkich płatności określonych w umowie.
12. Sprzedający ma prawo do odszkodowania (zgodnie z § 420 i następnymi kodeksu cywilnego), jeśli Kupujący zamówił produkt, którego nie odnowił lub nie odstąpił od umowy i jednocześnie nie odebrał produktu od przewoźnika lub po wezwaniu Sprzedającego, jeśli wybrał odbiór osobisty, nie odebrał towaru w wyznaczonym terminie do odbioru. W ten sposób Kupujący naruszył swoje zobowiązanie, zgodnie z którym Kupujący jest zobowiązany do odbioru zamówionego towaru.
13. Ustalając wysokość odszkodowania zgodnie z powyższym punktem, Sprzedający uwzględni w szczególności koszty transportu i związane z tym opłaty w przypadku wysyłki produktu, koszty związane z pakowaniem, wysyłką i administracją zamówienia, a także wszelkie inne koszty poniesione w związku z realizacją przedmiotowego zamówienia, a jednocześnie ma prawo do naliczenia utraconych korzyści.
14. Sprzedający jest również uprawniony do odstąpienia od dochodzenia odszkodowania lub dochodzenia tylko części odszkodowania.

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ KONSUMENTA

1. Prawo odstąpienia od umowy.
   Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy bez podania jakiejkolwiek przyczyny w terminie 14 dni.
   Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia otrzymania produktu.
   Korzystając z prawa odstąpienia od umowy, prosimy o poinformowanie nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną) na adres: info@activstar.eu.
   W tym celu można skorzystać z przykładowego formularza odstąpienia od umowy dostępnego w Activstar s.r.o., Piaristická 276/46, 911 01 Trenčín, nr identyfikacyjny: 47 876 085 lub pod adresem: https://www.activstar.sk/dokument/activstar/obchodne_podmienky/odstupenie-zmluvy-24-02.pdf
   Okres odstąpienia od umowy zostaje zachowany, jeśli wyślą Państwo powiadomienie o skorzystaniu z prawa do odstąpienia od umowy przed upływem okresu odstąpienia od umowy.
2. Konsekwencje odstąpienia od umowy.
   Po odstąpieniu od umowy zwrócimy wszystkie płatności dokonane przez użytkownika w związku z zawarciem umowy, w szczególności cenę zakupu, w tym koszt dostawy towarów do użytkownika.
   Zwrot płatności zostanie dokonany bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez nas oświadczenia o odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany w taki sam sposób, jakiego użyłeś do dokonania płatności, chyba że wyraźnie zgodziłeś się na inny sposób płatności, i bez żadnych dodatkowych opłat.
3. Użytkownik może również wypełnić i przesłać wzór formularza odstąpienia od umowy lub jakiekolwiek inne jednoznaczne oświadczenie o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną za pośrednictwem naszej strony internetowej: https://www.activstar.sk/dokument/activstar/obchodne_podmienky/odstupenie-zmluvy-24-02.pdf. Jeśli użytkownik skorzysta z tej opcji, niezwłocznie potwierdzimy otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną).
4. Termin uznaje się za dotrzymany, jeśli użytkownik odeśle produkt przed upływem terminu 14 dni.
   Użytkownik ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności produktu.
5. Informacje zawarte w niniejszej instrukcji stanowią integralną część umowy zawartej przez sprzedawcę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa i mogą zostać zmienione wyłącznie za wyraźną zgodą obu stron.
6. Składając zamówienie i naciskając przycisk "zamówienie z obowiązkiem zapłaty", Kupujący wyraźnie potwierdza, że został poinformowany, że zamówienie obejmuje obowiązek zapłaty ceny.
7. Niezwłocznie po zawarciu umowy na odległość, a najpóźniej wraz z dostawą produktu, Sprzedawca przekaże Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy na trwałym nośniku.
   Potwierdzenie powinno zawierać:
   - wszystkie informacje, o których mowa w art. 3 ust. 1 Ustawy, chyba że Sprzedawca przekazał już te informacje Konsumentowi na trwałym nośniku przed zawarciem umowy na odległość.
8. Kupujący może również odstąpić od umowy, której przedmiotem jest dostawa produktu, przed rozpoczęciem biegu terminu do odstąpienia od umowy.

9. Kupujący może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy ze sprzedawcą w formie papierowej lub w formie zapisu na innym trwałym nośniku; jeżeli umowa została zawarta ustnie, każde jednoznacznie sformułowane oświadczenie konsumenta wyrażające wolę odstąpienia od umowy jest wystarczające do skorzystania z prawa konsumenta do odstąpienia od umowy.
   Konsument może skorzystać z formularza odstąpienia od umowy przekazanego mu przez sprzedawcę.
10. Termin do odstąpienia od umowy uważa się za zachowany, jeżeli oświadczenie o odstąpieniu od umowy zostało wysłane do sprzedawcy nie później niż w ostatnim dniu terminu określonego w art. 7 ust. 1 ustawy.
11. Ciężar dowodu wykonania prawa odstąpienia od umowy spoczywa na kupującym.

Obowiązki sprzedawcy w przypadku odstąpienia od umowy

1. Sprzedający ma obowiązek zwrócić Kupującemu bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, wszystkie płatności otrzymane od Kupującego na podstawie lub w związku z Umową; nie narusza to postanowień art. 8 ust. 5 Ustawy.
2. Sprzedający ma obowiązek zwrócić Kupującemu płatności, o których mowa w ust. 1, w taki sam sposób, w jaki konsument dokonał płatności. Pozostaje to bez uszczerbku dla prawa kupującego do uzgodnienia ze sprzedającym innego sposobu płatności, pod warunkiem, że w związku z tym na kupującego nie zostaną nałożone żadne dodatkowe opłaty.
3. Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu dodatkowych kosztów, jeżeli Kupujący wyraźnie wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Sprzedającego. Dodatkowe koszty oznaczają różnicę między kosztem dostawy wybranym przez Kupującego a kosztem najtańszego zwykłego sposobu dostawy oferowanego przez Sprzedawcę.
4. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży produktu sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu kupującemu płatności, o których mowa w ust. 1, zanim produkt nie zostanie dostarczony kupującemu lub dopóki konsument nie udowodni, że produkt został odesłany do sprzedawcy, chyba że sprzedawca zaproponuje odbiór produktu osobiście lub za pośrednictwem osoby upoważnionej przez sprzedawcę do odbioru produktu od kupującego.

Obowiązki i prawa konsumenta po odstąpieniu od umowy

1. Kupujący musi odesłać lub przekazać produkt sprzedawcy nie później niż 14 dni od daty odstąpienia od umowy. Nie dotyczy to sytuacji, gdy sprzedawca proponuje odbiór osobisty lub za pośrednictwem osoby upoważnionej przez sprzedawcę. Termin, o którym mowa w zdaniu pierwszym, uważa się za zachowany, jeżeli produkt został przekazany do przewozu nie później niż w ostatnim dniu terminu.
2. W przypadku odstąpienia od umowy kupujący ponosi jedynie koszty zwrotu produktu sprzedającemu lub osobie upoważnionej przez sprzedającego do odbioru produktu. Nie ma to zastosowania, jeśli sprzedawca zgodził się ponieść je sam lub jeśli nie wypełnił swojego obowiązku wynikającego z art. 3 ust. 1 lit. i) ustawy.
3. Kupujący ponosi odpowiedzialność wyłącznie za zmniejszenie wartości produktu wynikające z obchodzenia się z produktem w sposób wykraczający poza konieczny do ustalenia właściwości i funkcjonalności produktu. Kupujący nie ponosi odpowiedzialności za zmniejszenie wartości produktu, jeżeli sprzedawca nie dopełnił obowiązku informacyjnego dotyczącego prawa konsumenta do odstąpienia od umowy zgodnie z art. 3 ust. 1 lit. h) ustawy.

W miejscowości Považská Bystrica, w dniu 23.11.2018 r.