

Panaszbejelentési jegyzőkönyv száma:...../az eladó tölti ki/

Eladó: Activstar s.r.o., Piaristická 276/46, 911 01 Trenčín, azonosítószám: 47 876 085.

E-mail: info@activstar.eu

a) **Vevő:**

b) **Kifogásolt termék:**

.....

c) **A vásárlást igazoló dokumentum száma:**

d) **A termék vásárlásának dátuma:**

e) **A reklamáció dátuma:**

f) **Reklamált hibák:**

.....

Fogyasztói utasítások: Hivatkozás a Panaszkezelési eljárás 27. pontjában.

g) **A fogyasztó úgy döntött és igényt tart a következőkre:**

- ☐ a hiba megfelelő, időben történő és ingyenes kijavítására,
- ☐ a termék kicserélésére,
- ☐ a termék valamely alkatrészének cseréjére,
- ☐ a hibás termék hibátlan termékkel való kicserélése,
- ☐ az adásvételi szerződés felmondására,
- ☐ ésszerű árengedményt a termék árából. /a fogyasztónak a fenti lehetőségek egyikét kell megjelölnie/

h) **Annak meghatározása, hogy az Eladó milyen módon kezeli a reklamációt:**

- ☐ azonnal,
- ☐ 3 munkanapon belül/ha összetett ügyről van szó/,
- ☐ legkésőbb a panasz benyújtását követő 30 napon belül /a termék komplex műszaki értékelése szükséges/

i) **Reklamáció kezelése:**

- ☐ azonnal,
- ☐ a panasz elbírálása a következő címen történik:

Vevő:..... **Eladó:**.....

/postai úton történő reklamáció esetén csak aláírás/

j) **A panaszkezelés módja:**

- ☐ írásbeli felhívás a teljesítés átvételére:

k) ***Reklamációelfogadása:**

- ☐ ingyenes hibaelhárítás - javítás,
- ☐ a termék cseréje,
- ☐ a termék valamely alkatrészének cseréje,
- ☐ a hibás termék cseréje hibamentes termékkel,
- ☐ az adásvételi szerződés felmondása,
- ☐ ésszerű árengedmény a termék árából% euró értékben,

l) ***A reklamációelutasítása, indokok:**

.....

A panasz benyújtásának időpontja:.....

Eladó: **Vevő:**