

FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Ezek az általános szerződési feltételek szabályozzák a felek jogait és kötelezettségeit, amelyek a következők között létrejött adásvételi szerződésből erednek:

I. Alapvető adatok

Eladó: Activstar s.r.o.

Piaristická 276/46, 911 01 Trenčín, azonosítószám: 47 876 085, adószám: 2024128194.

Számlaszám: 20544320/6500, Poštová banka, a.s.

Bejegyezve a trencsényi járásbíróság nyilvántartásában, részleg: Sro, bejegyzés száma: 30791/R.

Kapcsolattartási adatok:

Tel: +421 904 262 747

mail: info@activstar.eu

(a továbbiakban: "Eladó")

a

a **Vevővel**, amelynek tárgya az Eladó e-kereskedelmi weboldalán történő áruvásárlás és -értékesítés.

Felügyeleti hatóság: SOI Trencsényi Járási Felügyelőség, Hurbanova 59, 911 01 Trencsén.

Felügyeleti osztály

tel. 032/640 01 09

fax: 032/640 01 08

e-mail: tn@soi.sk

Felügyeleti hatóság: Regionális Állategészségügyi és Élelmiszeripari Felügyelet Púchov

Moravská 1343/29, 020 01 Púchov

tel. 042/463 1315, 042/471 0186, fax 042/464 1315

e-mail: riaditel.pu@svps.sk

Felügyeleti hatóság: Regionális Közegészségügyi Hivatal, Považská Bystrica

Slovenských partizánov 1130/50, 017 01 Považská Bystrica

tel. 042/4450 200, 042/4450 211, fax: 042/4450 201

e-mail: pb.ruvz@uvzsr.sk

A panaszok, elállások, javaslatok és panaszok címe:

Activstar s.r.o., Piaristická 276/46, 911 01 Trenčín, ID: 47 876 085, e-mail: info@activstar.eu.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A szerződés tárgya kizárólag az adásvételi szerződésben - megrendelésben - kifejezetten említett árucikkek és szolgáltatások (termékek). Az Eladó honlapján szereplő mennyiségek, jellemzők, árak és egyéb adatok kötelező érvényűek.

Az Eladó vállalja, hogy a Vevőnek szállít:

- a specifikációnak megfelelő, illetve a típusnál szokásos jellemzőkkel rendelkező, hibamentes terméket,
- a Szlovák Köztársaságban hatályos szabványoknak, szabályoknak és előírásoknak megfelelő terméket.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Vevő a megrendelés Eladónak történő elküldésével megerősíti, hogy elfogadja, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételek és azok feltételei és rendelkezései az Eladó által üzemeltetett e-kereskedelmi weboldalon kötött valamennyi adásvételi szerződésre, amely alapján az Eladó a weboldalon bemutatott terméket a Vevőnek szállítja (a továbbiakban: adásvételi szerződés), valamint az Eladó és a Vevő közötti valamennyi, különösen az adásvételi szerződés megkötéséből és a termékreklamációból eredő kapcsolatra vonatkoznak.

3. MEGRENDELÉS LEMONDÁSA

A megrendelés Vevő általi lemondása:

A Vevőnek joga van a megrendelést annak kötelező megerősítése előtt bármikor indoklás nélkül lemondani, és a Vevőnek joga van az elállási határidő kezdete előtt elállni a szerződéstől is, amelynek tárgya a termék leszállítása.

Ha az eladó a fogyasztót időben és megfelelően tájékoztatta a 3. § (1) bekezdés h) pontja szerinti elállási jogról, a fogyasztó a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül is jogosult elállni a távollevők között kötött szerződéstől vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződéstől.

Az Eladó a "megrendelésre / egyedi megrendelésre" készült termék vásárlása esetén felmerült teljesítési jogát gyakorolhatja, ha a Vevő a termék Eladó általi leszállítása előtt eláll a szerződéstől / eláll a szerződéstől. A ténylegesen teljesített teljesítés árát a szerződésben megállapított teljes ár alapján arányosan kell kiszámítani.

A megrendelés Eladó általi lemondása:

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a megrendelést vagy annak egy részét a következő esetekben törölje:

- a megrendelést nem sikerült kötelezően megerősíteni (hibás telefonszám, nem elérhető vevő, a vevő nem válaszol az e-mailekre stb.)

Az Általános Szerződési Feltételek az adásvételi szerződés szerves részét képezik. Abban az esetben, ha az eladó és a vevő írásbeli adásvételi szerződést köt, amelyben az általános szerződési feltételektől eltérő feltételekben állapodnak meg, az adásvételi szerződés rendelkezései az általános szerződési feltételekkel szemben irányadóak.

4. AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉNEK MÓDJA

1. Az adásvételi szerződés megkötése a Vevő által az Eladónak küldött e-mail üzenet formájában, vagy a Vevő által az Eladó honlapján kitöltött és elküldött űrlap formájában, vagy a Vevő által az Eladónak küldött telefonos megrendelés formájában (a továbbiakban: "Megrendelés") a Vevőnek az adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlatának az Eladó általi kötelező érvényű elfogadásával jön létre.
2. A Vevő megrendelésének az Eladó általi kötelező érvényű elfogadása az Eladó által a Vevőnek küldött telefonos vagy e-mailes visszaigazolás vagy az Eladó által a Vevőnek küldött magánüzenetben történő visszaigazolás a megrendelés elfogadásáról a Vevő előzetes elfogadását követően, a továbbiakban: "Megrendelés visszaigazolása".
3. A megrendelés kötelező érvényű elfogadása tartalmazza annak a terméknek a megnevezését és specifikációját, amelynek értékesítése az adásvételi szerződés tárgyát képezi, a termék és/vagy egyéb szolgáltatások árának részleteit, a termék szállítási helyének és módjának nevét és részleteit, valamint a termék árának, feltételeinek, szállítási módjának és időpontjának részleteit, illetve adott esetben egyéb részleteket.

5. AZ ELADÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. Az Eladó köteles:
 - (a) a terméket az Eladó által visszaigazolt megrendelés alapján a megállapított mennyiségben, minőségben és időpontban leszállítja a Vevőnek,
 - b) biztosítja, hogy a leszállított termék megfeleljen a Szlovák Köztársaság vonatkozó jogszabályaiban meghatározott kötelezettségeknek,
 - c) a termékkel együtt átadja a Vevőnek legkésőbb írásban vagy elektronikus formában a termék átvételéhez és használatához szükséges valamennyi dokumentumot és a vonatkozó jogszabályok által előírt egyéb dokumentumokat (a termék jellemzőire vonatkozó adatok, összeszerelési, üzemeltetési, használati, karbantartási utasítások, szlovák nyelvű biztonsági figyelmeztetések, elállási nyilatkozat, jótállási igazolás/ha a fogyasztó kéri, vagy ha az Eladó a termékre a törvényes jótállási időnél hosszabb jótállási időt biztosít/bizonylat).
2. Az Eladó jogosult a Vevő által a leszállított termék vételárának megfelelő és időben történő megfizetésére.

6. A VEVŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A fogyasztó a termék átvételétől vagy a szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötésétől számított tizennégy napon belül indokolás nélkül, írásban jogosult elállni a szerződéstől (a távollevők között kötött szerződés vagy az eladó telephelyén kívül kötött szerződés keretében történő termékértékesítés vagy szolgáltatás nyújtására vonatkozó szerződés megkötésétől számított tizennégy napon belül (102/2014. sz. törvény a fogyasztóvédelemről az áruk adásvételére vagy szolgáltatás nyújtására vonatkozó törvény). A fogyasztónak a szerződéstől való elállása a szerződést a kezdetektől fogva felbontja.
2. A fogyasztó:
 - (a) átveszi a megvásárolt vagy megrendelt terméket,
 - (b) a megállapodás szerinti vételárat, beleértve a termék szállítási költségét is, a megállapodás szerinti határidőn belül megfizeti az eladónak,
 - c) a termék átvételét e-mailben, saját vagy az általa meghatalmazott személy aláírásával igazolja.

3. A fogyasztónak joga van a terméknek a felek által a megrendelés kötelező érvényű elfogadásában megállapított mennyiségben, minőségben, időpontban, módon és helyen történő leszállítására.

7. SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

1. A termék szállításának módja:

A termék kiszállítása az alábbi módon lehetséges:

- futárszolgálattal történő szállítás

2. Ár és fizetés.

A termék megrendelésekor és a szállításkor. postaköltség + csomagolás együtt.

A teljes rendelés értéke 1€-től incl: 5,00 EUR

A teljes rendelés értékében 160€-től inkl. : 2,50 EUR

Aktuális árak: <https://www.activstar.eu>

A szállítási ár a Szlovák Köztársaság területén érvényes, és a szállítási szerződés alapján az aktuális szállítási árártól függően változhat. Külföldre történő küldés esetén a szállítási költséget a Szlovák Köztársaságon kívüli szállítás áráról szóló szerződés alapján egyedileg számoljuk ki. Ugyanakkor a csomag utánvétellel történő küldése esetén az ár változik, valamint a csomagküldés, a Szlovák csomag vagy az Alzabox szállítási módjától függően.

A Vevő az adásvételi szerződés megkötésekor köteles az Eladónak megfizetni az adásvételi szerződésben megállapított termék vételárát, beleértve az áru szállításának költségét (a továbbiakban: vételár) az Art. 18/1996 sz. az alábbi módosításokkal:

készpénzben, közvetlenül a futárnak, a kiszállító személynek, bankkártyával, átutalással az Eladó számlájára.

3. Amennyiben a Vevő a vételárát átutalással fizeti ki az Eladónak, a fizetés napja az a nap, amikor a teljes vételár az Eladó számláján jóváírásra kerül: 20544320/6500, VS: rendelésszám.
4. A Vevő köteles az Eladónak a megállapított termék vételárát az adásvételi szerződés szerinti határidőn belül, de legkésőbb a termék átvételekor megfizetni.
5. Amennyiben a Vevő kifizeti az Eladónak az adásvételi szerződésben megállapított termék vételárát, a Vevő jogosult az adásvételi szerződéstől elállni és a vételár visszatérítését kizárólag a Szlovák Köztársaság hatályos jogszabályai szerint követelni.
6. Abban az esetben, ha a Vevő a termék átvételekor nem fizeti ki az Eladónak a teljes vételárát, a Felek megállapodnak abban, hogy az Eladó jogosult elállni az adásvételi szerződéstől, és a Vevővel szemben kártérítést követelni a ki nem fizetett termék megrendelésével és szállításával kapcsolatban felmerült költségekért.
7. A terméknek az Eladó weboldalán feltüntetett árai a megrendelés időpontjában érvényesek.
8. A vételár megfizetettnek tekintendő a teljes vételárnak az Eladó számláján történő jóváírásával, banki átutalással történő fizetés esetén az Eladó számlájára, vagy a futárnak történő készpénzfizetéssel.

9. Az Eladó fenntartja a termék tulajdonjogát a vételár teljes kifizetéséig.
10. Az Eladó és a Vevő közötti adásvételi szerződés alapján kiállított vásárlási bizonylat egyben adóigazolás is.
11. A termék átvétele a vevő által elvileg csak a teljes kifizetés után lehetséges, hacsak másként nem állapodtak meg.
12. A termék árához hozzáadódik a termék szállításának költsége a fenti 7.2. pontban meghatározottak szerint.
13. A termék értékesítése a Vevő igényei és az Eladó e-kereskedelmi weboldalán elhelyezett, az Eladó által bemutatott minták, katalógusok, típuslapok, mintakönyvek alapján történik.
14. Az Eladó és a Vevő eltérő megállapodása hiányában az Eladó köteles a Vevő megrendelését annak beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíteni.
15. A Vevő a Terméket az Eladónak a Vevő megrendelésének elfogadásában meghatározott módon veszi át.
16. Az Eladó e-kereskedelmi weboldalán található, a termékek jellemzőire, mennyiségére és egyéb adataira vonatkozó adatok kötelező érvényű adatok.
17. A termék átadásának helye az Eladó megrendelésének elfogadásában meghatározott hely, kivéve, ha a felek az adásvételi szerződésben másként állapodnak meg.
18. Az Eladó a terméket a Vevőnek az adásvételi szerződésben a Vevő által megadott címre szállítja. A termék akkor tekintendő leszállítottnak, amikor a terméket a megrendelés kötelező érvényű elfogadásában megadott címre szállítják.
19. Ha az Eladó a Terméket a Vevő által az Adásvételi szerződésben meghatározott helyen szállítja a Vevőnek, a Vevő köteles a terméket személyesen átvenni, vagy gondoskodni arról, hogy a terméket a Vevő távollétében a Vevő által az Adásvételi szerződésben meghatározott termék átvételére felhatalmazott személy vegye át, és aláírja az átadás-átvételi jegyzőkönyvet. Az adásvételi szerződésben említett áru átvételére jogosult harmadik személy köteles az Eladónak bemutatni az adásvételi szerződés eredeti példányát vagy másolatát, valamint az áru kifizetésének igazolását és egy írásos meghatalmazást. Ha az áru átadását meg kell ismételni, mert a Vevő nem tartózkodik az adásvételi szerződésben meghatározott helyen, az ezzel kapcsolatban felmerülő összes költség a Vevőt terheli, különösen az áru újbóli leszállítása az adásvételi szerződésben meghatározott helyre. Az árut akkor kell leszállítottnak tekinteni, amikor az árut a megrendelés kötelező érvényű elfogadásában megadott címre szállítják, és akkor kell átvettnek tekinteni, amikor a Vevő vagy meghatalmazott képviselője az árut fizikailag átveszi, vagy az átvételt megtagadja, amit a szállítónak a szállítási és átadási jegyzőkönyvben kell jeleznie.
20. Az elszállítás költségei nem szerepelnek az áru vételárában, és az Eladó nem köteles ezeket a szolgáltatásokat a Vevőnek nyújtani.
21. Ha a Vevő a kiszállítást követően megvizsgálja a terméket, és megállapítja, hogy a termék hibás, a Vevő köteles erről a tényről értesíteni az Eladót, és termékreklamációt benyújtani az Eladóhoz, vagy elállni az Eladóval kötött szerződéstől.
22. Ha az eladó nem teljesíti a szerződést, mert nem tudja a megrendelt terméket vagy szolgáltatást leszállítani, köteles erről haladéktalanul tájékoztatni a fogyasztót, és 14 napon belül visszatéríteni a termékért fizetett árat vagy az előleget, kivéve, ha az eladó és a fogyasztó más teljesítésben állapodnak meg. Ha az eladó és a fogyasztó nem állapodnak meg alternatív teljesítésben, az eladó köteles megtéríteni a fogyasztónak a termék vagy szolgáltatás megrendelésével kapcsolatban felmerült valamennyi igazolt költségét. Pótteljesítés esetén az eladó köteles a terméket vagy szolgáltatást a fogyasztónak azonos minőségben és áron leszállítani.

8. A TULAJDONJOG MEGSZERZÉSE ÉS A KÁRVESZÉLY ÁTSZÁLLÁSA AZ ÁRUBAN

A vevő a termék tulajdonjogát csak a termék vételárának teljes kifizetésével szerzi meg.

9. SZERZŐI JOG

A szerzői jogra a módosított 185/2015. sz. szerzői jogi törvény vonatkozik.

10. ELÁLLÁS AZ ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉSTŐL

1. A Vevő jogosult a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállni az adásvételi szerződéstől a 102/2014 Coll. sz. törvény 7. § (1) bekezdése szerint. a távollevők között kötött vagy az eladó üzlethelyiségén kívül kötött szerződés keretében történő termékértékesítésre vagy szolgáltatásnyújtásra vonatkozó fogyasztóvédelemről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló törvények módosításáról és kiegészítéséről szóló törvény értelmében.

Az eladó köteles a terméket átvenni, és legkésőbb a szerződéstől való elállás kézbesítésétől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztónak a termékért fizetett árat, beleértve a fogyasztónak az áru vagy szolgáltatás megrendelésével kapcsolatban felmerült költségeit is. A termék visszaküldésének költségei a fogyasztót terhelik.

A fogyasztó nem állhat el olyan szerződéstől, amelynek tárgya:

- (a) szolgáltatás nyújtása, ha a szolgáltatás nyújtását a fogyasztó kifejezett hozzájárulásával kezdték meg, és a fogyasztó kijelentette, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy a hozzájárulás kifejezése elveszíti a szerződéstől való elállási jogát, ha a szolgáltatás teljes körű nyújtása megtörtént, és ha a szolgáltatás teljes körű nyújtása megtörtént,
- (b) olyan áruk értékesítése vagy olyan szolgáltatások nyújtása, amelyek ára a pénzügyi piac olyan ármozgásaitól függ, amelyekre az eladónak nincs ráhatása, és amelyek az elállási időszak alatt bekövetkezhetnek,
- (c) a fogyasztó egyedi igényei szerint készült áruk, egyedi megrendelésre készült áruk vagy kifejezetten egyetlen fogyasztónak szánt áruk értékesítése,
- (d) olyan áruk értékesítése, amelyek gyors romlásnak vagy romlandóságnak vannak kitéve,
- (e) olyan védőcsomagolásba zárt áruk értékesítése, amelyek egészségügyi vagy higiéniai okokból nem alkalmasak a visszaküldésre, és amelyek védőcsomagolása a kiszállítás után felszakadt,
- (f) olyan áruk értékesítése, amelyek jellegükből adódóan a kiszállítás után más árukkal elválaszthatatlanul összekeveredhetnek,
- (g) olyan alkoholtartalmú italok értékesítése, amelyek árában a szerződéskötéskor állapodtak meg, amelyek szállítására legkorábban 30 nap elteltével kerülhet sor, és amelyek ára az eladó által nem befolyásolható piaci ármozgásoktól függ,
- (h) a fogyasztó által az eladótól kifejezetten kért sürgős javítás vagy karbantartás elvégzése; ez nem vonatkozik a javítás vagy karbantartás elvégzéséhez szükséges pótalkatrészekről eltérő szolgáltatási szerződésekre és áruvásárlási szerződésekre, ha azokat az eladónak a fogyasztóhoz tett látogatása során kötötték, és a fogyasztó nem rendelte meg előzetesen ezeket a szolgáltatásokat vagy árukat,

- (i) a védőcsomagolásban értékesített hangfelvételek, képfelvételek, audiovizuális felvételek, könyvek vagy számítógépes szoftverek értékesítése, ha a fogyasztó kicsomagolta a csomagolást,
 - (j) az időszaki kiadványok értékesítése, kivéve az előfizetési szerződés alapján történő értékesítést, valamint a nem védőcsomagolásban szállított könyvek értékesítése,
 - (k) nem szálláshely céljára nyújtott szállásszolgáltatás, áruszállítás, gépjárműbérlet, vendéglátás vagy szabadidős tevékenységgel kapcsolatos szolgáltatás nyújtása, amelynek értelmében az eladó kötelezettséget vállal arra, hogy az említett szolgáltatásokat megállapodás szerinti időpontban vagy határidőn belül nyújtja,
 - (l) a nem tárgyi adathordozón történő elektronikus tartalom szolgáltatása, amennyiben e tartalom szolgáltatását a fogyasztó kifejezett hozzájárulásával kezdeményezték, és a fogyasztó kijelentette, hogy megfelelően tájékoztatták arról, hogy a hozzájárulás kifejezésével elveszíti az elállás jogát.
2. A vevőnek a szerződéstől írásban kell elállnia. Az adásvételi szerződéstől való elállásban a jelen Általános Szerződési Feltételek előző bekezdése alapján a vevőnek meg kell adnia a vevő azonosítóját, a megrendelés számát és dátumát, a termék pontos specifikációját, a már átvett teljesítés Eladó általi visszaküldésének módját, különösen a számlaszámot és/vagy a postai címet.
- Az adásvételi szerződéstől való elállással egyidejűleg a vevő köteles a terméket a tartozékokkal együtt, a dokumentációval és az eredeti fizetési bizonylattal együtt bemutatni/megküldeni/megküldeni az eladónak. Abban az esetben, ha a Vevő eláll a szerződéstől, és az Eladónak egy ésszerűen használható, az árut nem károsító csomagolásban lévő és hiánytalan terméket nyújt be/küld/küld el, az Eladó a megrendelés kötelező érvényű elfogadásában megjelölt termékért már kifizetett vételárat visszatéríti a Vevőnek, vagy az adásvételi szerződéstől való elállás és a terméknek az Eladó részére történő átadásának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Vevő által megjelölt számlára történő átutalással.
3. Az Eladó a Vevőnek a vételárat, beleértve a Vevőnek a termék megrendelésével és szállításával kapcsolatban felmerült költségeit is, a szerződéstől való érvényes elállás esetén visszatéríti, feltéve, hogy a Vevő a termékkel együtt írásban igazolja az Eladónak a termék megrendelésével kapcsolatban a Vevőnél felmerült költségeket.
4. A Vevőnél a Termék megrendelésével kapcsolatban felmerült költségeknek minősülnek a megrendelés leadásának költségei, különösen annak a telefonhívásnak a költségei, amellyel a Vevő javaslatot tett az adásvételi szerződés megkötésére, vagy a Vevőnek az Eladó weboldalához való kapcsolódásának költségei, amelynek során a Vevő kitöltötte és elküldte a weboldalon a megrendelőlapot, vagy megírta és elküldte az árubeszerzést tartalmazó e-mailt.

11. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. Az Eladó fenntartja a jogot a jelen Általános Szerződési Feltételek módosítására. A jelen Általános Szerződési Feltételek módosításának írásbeli bejelentési kötelezettségét az Eladó e-kereskedelmi weboldalán történő elhelyezéssel teljesíti.
2. Ha az adásvételi szerződés írásban jön létre, minden módosításnak írásban kell történnie.
3. A Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük folyó kommunikáció e-mail üzenetek formájában történik.
4. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kapcsolatokra az alábbi törvények és rendeletek vonatkozó rendelkezései vonatkoznak:

- a. 102/2014. sz. törvény a távollevők között kötött vagy az eladó telephelyén kívül kötött szerződés keretében történő termékértékesítés vagy szolgáltatásnyújtás során a fogyasztóvédelemről, valamint egyes törvények módosításáról és kiegészítéséről,
 - b. A 22/2004. sz. törvény (Coll. az elektronikus kereskedelemről és a 128/2002 sz. törvény módosításáról és kiegészítéséről szóló törvény. (módosított),
 - c. A 250/2007. sz. 372/1990 sz. törvény a bűncselekményekről (módosított),
 - d. A 40/1964 sz. törvény (Coll. Polgári Törvénykönyv (módosított).
5. A jelen általános szerződési feltételek a vevővel szemben az adásvételi szerződés megkötésével lépnek hatályba.
6. Ha a fogyasztó eláll a szerződéstől, a törvény [10. szakaszának \(3\)](#) bekezdése értelmében viseli a terméknek az eladóhoz történő visszaküldésének költségeit, és ha a fogyasztó távollevők között kötött szerződéstől áll el, akkor a termék visszaküldésének költségeit is, ha a termék jellegénél fogva nem küldhető vissza postai úton.
7. Másodlagosan a vevő köteles az eladónak a törvény [10. § \(5\)](#) bekezdése szerint nyújtott tényleges teljesítés ellenértékét megfizetni, ha a fogyasztó a szolgáltatási szerződéstől azt követően áll el, hogy az eladónak a törvény [4. § \(6\) bekezdése](#) szerinti kifejezett hozzájárulását adta .
8. Az eladó köteles betartani a magatartási kódexet.
9. A szerződés időtartama - a jótállási idő alatt a szerződés felmondásának feltételei a fentiek szerint alakulnak.
10. A felmerülő vitás kérdéseket közös megegyezéssel peren kívül lehet rendezni.
11. A szerződés tárgyának tulajdonjoga csak a szerződésben meghatározott valamennyi fizetés megfizetése után száll át a vevőre.
12. Az Eladót kártérítési igény illeti meg (a Polgári Törvénykönyv 420. és azt követő §-ai szerint), ha a Vevő olyan terméket rendelt, amelyet nem újítt meg, vagy nem állt el a szerződéstől, és ezzel egyidejűleg nem vette át a terméket a fuvarozótól, vagy az Eladó felhívását követően, ha személyes átvételt választott, nem vette át az árut a megadott átvételi határidőn belül. Ezzel a vevő megszegte a kötelezettségét, amely szerint a vevő köteles a megrendelt árut átvenni.
13. A fent említett pont szerinti kártérítés összegének meghatározásakor az Eladó figyelembe veszi különösen a termék elküldése esetén a szállítási költségeket és a kapcsolódó díjakat, a csomagolással, a szállítással és a megrendelés adminisztrációjával kapcsolatos költségeket, valamint az adott megrendelés teljesítésével kapcsolatban felmerült minden egyéb költséget, ugyanakkor jogosult az elmaradt haszon felszámítására.
14. Az Eladó jogosult továbbá arra, hogy a kártérítést ne, vagy csak részben követelje.

A FOGYASZTÓ ELÁLLÁSI JOGÁNAK GYAKORLÁSÁRA VONATKOZÓ UTASÍTÁS

1. Elállási jog.

Ön jogosult 14 napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől.

Az elállási határidő a termék átvételétől számított 14 nap elteltével jár le.

Az elállási jog gyakorlása során kérjük, hogy a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről egyértelmű nyilatkozatban (pl. postán, faxon vagy e-mailben küldött levélben) tájékoztasson minket a info@activstar.eu címre küldött levélben.

Ehhez használhatja az Activstar s.r.o., Piaristická 276/46, 911 01 Trenčín, ID No.: 47 876 085, vagy a https://www.activstar.sk/dokument/activstar/obchodne_podmienky/odstupenie-zmluvy-24-02.pdf címen elérhető elállási nyomtatvány mintáját. Az elállási határidő megmarad, ha az elállási jog gyakorlásáról szóló értesítést az elállási határidő lejárta előtt küldi el.

2. Az elállás következményei.

A szerződéstől való elállás esetén visszatérítjük az Ön által a szerződés megkötésével kapcsolatban teljesített összes kifizetést, különösen a vételárat, beleértve az áru Önnek történő kiszállításának költségét is.

A kifizetéseket indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb attól a naptól számított 14 napon belül, amikor a szerződéstől való elállásról szóló értesítést kézhez kaptuk, visszatérítjük Önnek. A visszatérítés az Ön által használt fizetési móddal megegyező módon történik, kivéve, ha Ön kifejezetten más fizetési módban állapodott meg, és minden további költség felszámítása nélkül.

3. Ha kívánja, az elállási nyilatkozat mintáját vagy bármely más egyértelmű elállási nyilatkozatot elektronikusan is kitöltheti és elküldheti weboldalunkon keresztül:

https://www.activstar.sk/dokument/activstar/obchodne_podmienky/odstupenie-zmluvy-24-02.pdf. Ha ezzel a lehetőséggel él, akkor az elállás kézhezvételét haladéktalanul visszaigazoljuk tartós adathordozón (pl. e-mailben).

4. A határidő betartottnak minősül, ha Ön a 14 napos határidő lejárta előtt visszaküldi a terméket.

Ön csak az áru értékcsökkenéséért felel, amely a termék jellegének, tulajdonságainak és funkcionalitásának megállapításához szükségesül eltérő módon történő kezeléséből adódik.

5. A jelen utasításban szereplő információk az eladó által kötött távollevők között vagy üzlethelyiségen kívül kötött szerződés szerves részét képezik, és csak mindkét fél kifejezett beleegyezésével módosíthatók.

6. A megrendelés elküldésével és a "fizetési kötelezettséggel történő megrendelés" gomb megnyomásával a Vevő kifejezetten megerősíti, hogy tájékoztatták arról, hogy a megrendelés magában foglalja az ár megfizetésének kötelezettségét.

7. A távollevők között kötött szerződés megkötését követően azonnal, de legkésőbb a termék átadásával együtt az Eladó tartós adathordozón visszaigazolást ad a Fogyasztónak a szerződés megkötéséről.

A visszaigazolásnak tartalmaznia kell:

- o a törvény 3. cikkének (1) bekezdésében említett valamennyi információt, kivéve, ha az eladó ezeket az információkat már a távollevők között kötött szerződés megkötése előtt tartós adathordozón a fogyasztó rendelkezésére bocsátotta.

8. A vevő az elállási határidő kezdete előtt is elállhat a szerződéstől, amelynek tárgya a termék szállítása.

9. A vevő a törvény [7. cikkének \(1\) bekezdése](#) szerinti elállási jogát az eladóval szemben papír alapon vagy más tartós adathordozón rögzítettformában gyakorolhatja; ha a szerződést szóban kötötték, a fogyasztó elállási jogának gyakorlásához elegendő a fogyasztónak a szerződéstől való elállási szándékát kifejező, egyértelműen megfogalmazott nyilatkozata.

A fogyasztó az eladó által átadott elállási nyomtatványt használhatja.

10. Az elállási határidő betartottnak minősül, ha az elállási nyilatkozatot legkésőbb a törvény 7. cikkének (1) bekezdése szerinti határidő utolsó napján elküldik az eladónak.

11. Az elállási jog gyakorlásának bizonyítása a vevőt terheli.

Az eladó kötelezettségei elállás esetén

1. Az Eladó köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról szóló értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül a Vevőnek visszafizetni a Vevőtől a Szerződés alapján vagy azzal összefüggésben kapott valamennyi kifizetést; ez nem érinti a törvény [8. § \(5\) bekezdésében](#) foglalt rendelkezéseket.
2. Az eladó köteles az (1) bekezdésben említett kifizetéseket a fogyasztó által használt fizetési móddal megegyező módon visszautalni a vevőnek. Ez nem érinti a vevő azon jogát, hogy az eladóval más fizetési módban állapodjon meg, feltéve, hogy ezzel kapcsolatban a vevőre nem rónak ki további költségeket.
3. Az eladó nem köteles a vevőnek a többletköltségeket megtéríteni, ha a vevő kifejezetten az eladó által kínált legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott. Többletkö