

Reklamationsprotokoll Nr.:/vom Verkäufer auszufüllen/

Verkäufer: Activstar s.r.o., Piaristická 276/46, 911 01 Trenčín, ID-Nr.: 47 876 085

E-Mail: info@activstar.eu

a) **Käufer:**

b) **Beanstandetes Produkt:**

.....

c) **Nummer des Kaufnachweises:**

d) **Datum des Kaufs des Produkts:**

e) **Datum der Reklamation:**

f) **Beanstandete Mängel:**

.....

Anweisungen für den Verbraucher: Siehe Reklamationsverfahren, Punkt 27.

g) **Der Verbraucher hat beschlossen und beansprucht das Recht auf:**

- ordnungsgemäße, rechtzeitige und kostenlose Beseitigung des Mangels,
- Ersatz des Produkts,
- Ersatz eines Produktbestandteils,
- Ersatz des mangelhaften Produkts durch ein fehlerfreies Produkt,
- Rückgängigmachung des Kaufvertrags,
- einen angemessenen Preisnachlass auf den Produktpreis. /Der Verbraucher muss eine der oben genannten Möglichkeiten angeben.

h) **Festlegung der Art und Weise, wie die Beschwerde vom Verkäufer behandelt wird:**

- unverzüglich,
- innerhalb von 3 Arbeitstagen/ wenn es sich um einen komplexen Fall handelt/
- spätestens 30 Tage nach der Reklamation /komplexe technische Bewertung des Produkts ist erforderlich/

i) **Bearbeitung der Reklamation:**

- unverzüglich,
- die Reklamation wird bearbeitet auf:

Käufer:..... **Verkäufer:**.....

/Unterschriften nur im Falle einer Reklamation per Post/

j) **Art der Bearbeitung der Reklamation:**

- schriftliche Aufforderung zur Annahme der Leistung an:

k) ***Reklamationakzeptiert:**

- kostenlose Beseitigung des Mangels - Reparatur,
- Ersatz des Produkts,
- Ersatz eines Produktbestandteils,
- Ersatz des mangelhaften Produkts durch ein mangelfreies Produkt,
- Rückgängigmachung des Kaufvertrags,
- einen angemessenen Nachlass auf den Preis des Produkts% im Wert von Euro,

l) ***Reklamationabgelehnt, Begründung:**

.....

Datum der Reklamation:.....

Verkäufer: **Käufer:**